

**Stichting Weekje Weg (SWW) biedt gemeenten de mogelijkheid om gezinnen die langdurig rond moeten komen van een minimum uitkering een (mid)week op vakantie te laten gaan.** SWW is aangesloten bij ANBI ([www.anbi.nl](http://www.anbi.nl)) als sociaal belang behartigende instelling en is deelnemer aan Steunpunt Kindervakanties ([www.steunpuntkindervakanties.nl](http://www.steunpuntkindervakanties.nl)), een samenwerkingsverband om kwaliteit, veiligheid en bereikbaarheid van kindervakanties te waarborgen en optimaliseren.

### Algemene voorwaarden Stichting Weekje Weg

#### **Reservering, goedkeuring en betaling**

U heeft zich, door het ondertekenen van het aanmeldformulier, opgegeven voor een vakantie week. U bent verantwoordelijk voor alle personen die u op dit aanmeldformulier gezet heeft. Wanneer SWW uw aanmelding goedkeurt, krijgt u een bevestiging en een factuur. De betaling van uw eigen bijdrage of borg kan in twee termijnen gedaan worden. De eerste termijn moet binnen twee weken na ontvangst van de factuur gedaan worden. Wanneer de betaling niet gedaan wordt, kan uw reservering worden geannuleerd. De tweede termijn moet uiterlijk twee weken voor aanvang van de vakantie gedaan zijn.

#### **Voorlichting**

U ontvangt een uitnodiging voor een verplichte voorlichtingsbijeenkomst in uw gemeente. Hier krijgt u belangrijke zaken te horen over uw vakantie en maakt u kennis met de andere gasten. Wanneer u niet naar de bijeenkomst komt, kan uw reservering geannuleerd worden zonder teruggaaf van uw betaling. Tijdens de voorlichting zullen we de gedragsregels (die er voor zorgen dat de week voor iedereen prettig verloopt) doornemen en zullen wij u vragen deze ondertekenen. Indien u de gedragsregels op voorhand graag ontvangt, is dat mogelijk.

#### **Reispapieren**

U ontvangt twee weken voor vertrek uw reispapieren, met informatie over uw vakantieadres en het eventuele vervoer hier naar toe. U bent meestal rond 16:00 uur welkom op de eerste dag van uw vakantie en moet rond 10:00 uur uw vakantieadres verlaten op de laatste dag van uw vakantie.

#### **Het vervoer en de bagage**

Niet bij alle vakanties is het vervoer van en naar de vakantie locatie inbegrepen. Wanneer het vervoer voor u is inbegrepen dan geldt:

- dat een eventuele baby op schoot bij u moet zitten en geen eigen zitplaats heeft in de bus,
- dat u maximaal 20 kg bagage per persoon mee mag nemen, verdeeld over 2 koffers,

- dat u één stuk handbagage per persoon mee mag nemen, die u bij u houdt tijdens de busreis,
- dat wanneer uw bagage niet of beschadigd is aangekomen, u dit gelijk bij de chauffeur moet melden. SWW is niet aansprakelijk,
- dat wanneer u afwijkende bagage (zoals een stip, kinderfiets, wandelwagen, rollator etc) heeft, u dit op het aanmeldformulier aan moet geven

Stakingen, stiptheidsacties, technische problemen, weersomstandigheden, reizigers die te laat zijn/niet op komen dagen zijn redenen waarom vertragingen kunnen voorkomen. SWW is uitgesloten van aansprakelijkheid. Extra gemaakte kosten moet u zelf betalen.

#### **Vakantieadres**

De vakantie weken vinden plaats op verschillende locaties/plaatsen in de natuur. De locatie/plaats van uw vakantie is in overleg met uw gemeente vastgesteld, maar kan indien nodig door SWW gewijzigd worden.

U verblijft in een groepshuis bij een groepsvakantie en in een blokhut of stacaravan bij een individuele vakantie.

De verblijfsaccommodaties zijn eenvoudig.

De huisregels van het vakantieadres zijn voor alle gasten van toepassing. Voor alle personen die u op het aanmeldformulier vermeld heeft, zal in de vakantie locatie een bed klaar staan.

U krijgt bij aankomst beddengoed wat u de gehele week gebruikt. U dient zelf handdoeken mee te nemen.

Wanneer u een kinderbedje of kinderstoel nodig heeft, dient u dit op te geven op het aanmeldformulier. Dit wordt gezien als preferentie (zie uitleg onder het kopje 'preferenties / essenties'). We kunnen niet beloven dat er voldoende kinderbedjes/stoeltjes aanwezig zijn.

De indeling van de kamers, blokhutten of stacaravans wordt door SWW gedaan. Alleen in overleg kan hier eventueel in gewijzigd worden.

De gezamenlijke ruimten van de groepsaccommodaties worden schoongemaakt. De blokhutten en stacaravans waar u individueel verblijft worden vóór uw aankomst schoongemaakt. Op de laatste dag van uw vakantie, maakt u zelf uw slaapkamer (als u een groepsvakantie had) of uw blokhut/stacaravan veegschoon.

Is uw vakantieadres niet schoon, meldt dit dan binnen 2 uur na aankomst. Met latere melding kan niets gedaan worden.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de groepsaccommodaties. Uitsluitend in sommige blokhutten zijn huisdieren toegestaan. Wilt u uw huisdier meenemen, meldt dit dan op het aanmeldformulier. Wij zullen dan kijken of dit mogelijk is. Pas nadat wij

u bevestigd hebben dat uw huisdier mee mag, is het toegestaan deze mee te nemen tegen €15.00 extra schoonmaakkosten. In de groepsaccommodatie mag geen bezoek ontvangen worden. In de blokhutten en stacaravans mag dit wel. Bezoek mag nooit blijven slapen op het vakantie terrein. Er is geen gratis wifi aanwezig. Tegen betaling is wifi mogelijk maar door de bosrijke omgeving is de ontvangst vaak niet goed.

#### **Maaltijden**

Kinderen krijgen tijdens de maaltijden een kinderportie. Ook bij de bbq. Wanneer u iets niet mag eten of een allergie heeft dient u dit op het aanmeldformulier te melden. Indien u met een groepsvakantie meegaat start u met een diner op de eerste dag en eindigt u met een ontbijt op de laatste dag.

#### **Begeleiding**

Een groepsvakantie wordt begeleid door één of twee vrijwilligers. Bij een individuele vakantie komt iedere dag een camping contact persoon langs om te zien of u nog vragen heeft. De begeleiding en/of camping contact persoon:

- helpen u met vragen over uw accommodatie, uw vakantie, de omgeving en mogelijke uitstapjes,
- zijn geen oppas voor uw kinderen,
- kunnen helpen met het aanbrengen van pleisters en verbandjes, maar verlenen geen medische zorg

#### **Reisduur en verzekering**

De datum waarop de vakantie begint en eindigt staat op uw aanmeldformulier en op de factuur. U dient zelf een reisverzekering af te sluiten. De dag van aankomst en vertrek worden hierbij als volledige vakantie dagen gezien, ondanks dat u bijvoorbeeld laat in de middag aankomt op de eerste dag van de vakantie en vroeg in de ochtend vertrekt op de laatste dag van de vakantie. U dient een WA verzekering te hebben.

#### **Preferenties en essenties**

Een preferentie is iets wat u graag zou willen. Bijvoorbeeld een kinderbedje in de kamer. Hier wordt zo veel mogelijk rekening mee gehouden, maar kan niet gegarandeerd worden. Een essentie is iets wat voor u noodzakelijk is. Bijvoorbeeld gebruik van de gezamenlijke koelkast in het geval van een groepsvakantie voor bepaalde medicatie. Een essentie of preferentie dient u op het aanmeldformulier te vermelden. Als u een essentie aanvraagt zullen wij u laten weten of deze mogelijk is.

#### **Programma wijzigingen**

SWW heeft het recht om wijzigingen in het programma aan te brengen.

#### **Annulering**

U kunt uw vakantie schriftelijk annuleren. Een annulering (of wanneer u niet verschijnt op de door u gereserveerde vakantie) kost €25.00 administratiekosten. Wanneer zich niet voldoende gasten uit uw gemeente aangemeld hebben voor de vakantie week, kan SWW de vakantie annuleren. U ontvangt dan uw eventueel betaalde geld terug.

#### **Aansprakelijkheid**

SWW en de vakantie locatie zijn niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op/rond/in de vakantie locatie.

Wanneer u en/of uw gezin zich niet aan de huisregels of de (algemene) voorwaarden houdt, kan uw vakantie direct geannuleerd worden. U bent zelf verantwoordelijk voor uw kinderen.

#### **Persoonlijke gegevens, gezondheid en privacy**

Op het aanmeldformulier heeft u uw persoonlijke gegevens gezet. SWW bewaart deze formulieren en zet de gegevens in het reserveringssysteem. SWW zal deze gegevens alleen gebruiken voor de uitvoer van uw vakantie. Deze zullen nooit aan andere gegeven worden. Als u na uw vakantie wenst dat uw gegevens verwijderd worden, kunt u dat schriftelijk aanvragen. Lichamelijke en/of verstandelijke beperkingen die van invloed op de groep en/of op de uitvoering van de vakantie zouden kunnen zijn dient u te melden op het aanmeldformulier. Plaats geen foto's, video's, namen en/of adressen van andere gasten op social media (= facebook, instagram, snapchat, LinkedIn etc) zonder hun toestemming. Het is belangrijk dat u op het aanmeldformulier een naam en telefoonnummer opgeeft van iemand die thuis blijft die wij, uitsluitend in geval van nood, zouden mogen bellen.

#### **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft, meldt u dit dan gelijk bij de begeleider of camping contact persoon. Zij zullen dan samen met u naar een oplossing zoeken. Indien uw klacht ter plaatse niet goed is opgelost kunt u de klacht, binnen één maand na afloop van de vakantie, schriftelijk bij SWW indienen.

#### **Stichting Weekje Weg**

't Frusselt 30  
8076 RE Vierhouten  
[info@stichtingweekjeweg.nl](mailto:info@stichtingweekjeweg.nl)  
[www.stichtingweekjeweg.nl](http://www.stichtingweekjeweg.nl)